

# Adatkezelési tájékoztató

**Dankó Adrienn egyéni vállalkozó (Aranylak Ingatlan)**

**Adószám:** 78094965-1-36

**Székhely:** 5000 Szolnok, Kisfaludy utca 19. 2/4.

**Nyilvántartási szám:** 51472032

**Hatályos:** 2023. március 15. napjától visszavonásig

**Módosítás:** 2026. 01.01.

## 1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) az „Aranylak Ingatlan” választott név alatt futó hirdetési és közvetítési tevékenységén belül megvalósuló adatkezelésekre vonatkozik. Az Aranylak Ingatlant Dankó Adrienn egyéni vállalkozó üzemelteti, aki ügyfelei részére ingatlanértékesítési, ingatlanközvetítési szolgáltatást nyújt. A szolgáltatásokról részletei l a <https://jasz-nagykun-szolnok-ingatlanos.hu> weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”).

Mint adatkezelő, Dankó Adrienn egyéni vállalkozó (székhely: 5000 Szolnok, Kisfaludy utca 19. II/4.; a szövegben a továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő) teljes mértékben elfogadja és magára nézve irányadónak tekinti a jelen jogi nyilatkozatban foglaltakat. Az Adatkezelő szavatolja, hogy a működése során végzett összes adatkezelési folyamat maradéktalanul eleget tesz a jelen dokumentumban rögzített elveknek, a hatályos hazai törvényi előírásoknak, valamint az Európai Unió kötelező jogszabályi rendelkezéseinek.

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít partnerei és ügyfelei személyes adatainak védelmére, és alapvető fontosságúnak tartja a felhasználók információs önrendelkezési jogának biztosítását. A beérkező személyes információkat szigorúan bizalmasan kezeli, egyúttal végrehajt minden olyan technikai, szervezeti és védelmi óvintézkedést, amely szavatolja az adatok teljes körű biztonságát.

A személyes információk kezelése során az Adatkezelő szigorúan szem előtt tartja a tisztesség, a jóhiszeműség és az átláthatóság alapelveit, miközben eljárása igazodik a hatályos törvényekhez, a jelen dokumentum előírásaihoz, valamint a célhoz kötöttség elvéhez. Ha a meglévő adatokat az eredetitől különböző, új célra kívánja felhasználni, az kizárólag az Érintett előzetes tájékoztatását követő, kifejezett jóváhagyásával valósulhat meg.

Az Adatkezelő kizárólag olyan információkat dolgoz fel, amelyek feltétlenül elengedhetetlenek a szolgáltatások teljesítéséhez. Szolgáltatóként emellett teljes körűen garantálja az Érintettek számára a jogszabályokban biztosított jogaik maradéktalan érvényesítését

## 2. Általános adatkezelési irányelvek

Az Adatkezelő működése során az információk feldolgozása minden helyzetben jogszabályi előíráson vagy az érintettek szabad döntésén alapul. Amennyiben nem áll rendelkezésre egyéni jóváhagyás, az adatkezelés más törvényes jogalapon, illetve a 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának rendelkezésein alapulhat. Ha a folyamat alapja az önkéntes hozzájárulás, ezt az érintettek az adatkezelési folyamat során bármikor jogosultak visszavonni.

Előfordulhat, hogy a rögzített információk bizonyos részének megőrzését, kezelését vagy továbbadását közvetlenül jogszabályok írják elő mint kötelezettséget; erről az Adatkezelő külön tájékoztatja a partnereit.

Az alkalmazott adatkezelési elvek teljes mértékben igazodnak a területet szabályozó hatályos jogi környezethez, különös tekintettel az alábbi normákra:

- **2017. évi LIII. törvény** – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- **2011. évi CXII. törvény** – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete** (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- **2013. évi V. törvény** – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- **2000. évi C. törvény** – a számvitelről (Számviteli tv.);

### 3. A Tájékoztató tárgyi hatálya és fogalmai

Ez a dokumentum kizárólag az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) hatálya alá eső folyamatokra, vagyis a személyes adatok feldolgozására vonatkozik. A szövegben alkalmazott terminusok és definíciók megegyeznek a GDPR 4. cikkében rögzített meghatározásokkal. Ezen alapulva az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb alapfogalmakat:

- **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
- **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

### 4. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

- **Név**: Dankó Adrienn egyéni vállalkozó

- **Székhely:** 5000 Szolnok, Kisfaludy utca 19. 2/4
- **Nyilvántartási szám:** 51472032
- **A bejegyző hatóság megnevezése:** Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal (5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 2.)
- **Adószám:** 78094965-1-36
- **Telefonszám:** +36 30 5375514
- **E-mail:** aranylakingatlan@gmail.com

## 5. Megbízási szerződés, közvetítési nyilatkozat valamint vételi szándéknyilatkozat aláírásához kapcsolódó adatkezelés

### 5.1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Az adatkezelési folyamatban érintett félnek az az ügyfél minősül, aki felveszi a kapcsolatot a Szolgáltatóval, és a megállapodás előkészítése, valamint a szolgáltatások igénybevétele érdekében átadja az adatait. A szerződéses kötelezettségek végrehajtása céljából a Szolgáltató a megadott személyes információkat a dedikált formanyomtatványokon, valamint a saját informatikai rendszerében is rögzíti. Emellett érintettnek tekintendő minden olyan természetes személy is, akinek az adatai egyéb csatornákon – így harmadik személyektől, partnerektől vagy nyilvánosan elérhető adatbázisokból – jutnak el az Adatkezelőhöz. Az adatok feldolgozásának fő rendeltetése az Adatkezelő által biztosított szolgáltatások teljesítése, illetve az ehhez kapcsolódó kereskedelmi tevékenység lebonyolítása.

Az adatkezelés céljai:

- **Fogyasztóvédelmi ügyintézés:** Reklamációk kezelése és a fogyasztóvédelmi előírások biztosítása.
- **A megbízás adminisztrációja:** Az ügyfelek és az Adatkezelő közötti ingatlanközvetítői szerződések előkészítése, megkötése és lebonyolítása.
- **A jogviszonyból eredő feladatok:** A felek közötti jogviszony alapján létrejövő kötelezettségek végrehajtása és a jogosultságok gyakorlása.
- **Jogi és törvényi megfelelés:** Jogszabályok által előírt kötelező feladatok ellátása (például a pénzmosás elleni ügyfél-átvilágítási procedúra).
- **Érdekérvényesítés:** Szerződésszegésből fakadó vagy az ingatlanközvetítő megkerülésével kapcsolatos jogi igények és követelések érvényesítése.
- **Ügyféli azonosítás és kommunikáció:** Az Érintettek személyazonosságának ellenőrzése, a kapcsolat felvétele, valamint a folyamatos kapcsolattartás.
- **Keresői igényfelmérés:** Az ingatlant vásárolni vagy bérelni szándékozó Érintettek egyedi elvárásainak és igényeinek pontos feltárása.
- **Ingyatlan-nyilvántartás:** A kínálatban szereplő, eladásra vagy bérbeadásra szánt ingatlanok rögzítése az informatikai háttérrendszerben az értékesítési folyamat támogatása érdekében.
- **Marketing és partnerkutatás:** Az ingatlanokhoz kapcsolódó hirdetési kampányok közzététele, valamint a potenciális vevők, bérlők felkutatása.
- **Közvetítés és ügyletkötés:** A kínálati és a keresleti oldalon álló ügyfelek összeismertetése, a felek közötti kapcsolat megteremtése és az ingatlanügylet létrejöttének aktív előmozdítása.
- **Üzleti koordináció:** Folyamatos egyeztetések, tárgyalások szervezése és lebonyolítása a felek között a tervezett ügylettel összefüggésben.

### 5.2. Az adatkezelés jogalapja:

Mivel az Adatkezelő a tevékenysége során különböző célokból dolgoz fel személyes információkat, így maguk az adatkezelési jogalapok is eltérőek lehetnek. A legfontosabb jogalapok az alábbiak szerint alakulnak:

**Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont):** Az adatkezelési folyamatok elsődlegesen a felhasználó kifejezett jóváhagyásán nyugszanak. Ez a hozzájárulás magával azzal a cselekedettel valósul meg, hogy az Érintett megkeresi az Adatkezelőt, és kezdeményezi az ingatlanközvetítői vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatások elérését. Az adatok tényleges rögzítésekor a jóváhagyás az adatkezelési tájékoztató megismerésével és elfogadásával válik teljessé.

Ez a beleegyezés minden helyzetben teljesen szabad elhatározáson alapul. Tekintve, hogy az Adatkezelő által kínált piaci szolgáltatások más szolgáltatóknál is elérhetők, könnyen helyettesíthetők, és a mindennapi életben nem számítanak nélkülözhetetlenek, kizárólag az Érintett egyéni döntésén múlik, hogy kapcsolatba lép-e az Adatkezelővel, illetve igénybe veszi-e a szolgáltatásokat vagy érdeklődik-e azok felől.

- Az Adatkezelő kivétel nélkül minden helyzetben teljes körű tájékoztatást nyújt az Érintett számára az adatok kezelésének részleteiről. Az adatfelvételre használt formanyomtatványok mindegyike tartalmaz egy tömörített, a GDPR által előírt leglényegesebb információkat összefoglaló verziót, míg a részletes, mindenre kiterjedő hivatalos Tájékoztató a felhasználók számára bármikor szabadon hozzáférhető a <https://jasz-nagykun-szolnok-ingatlanos.hu> weboldalon.
- **Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont):** Amikor az Érintett megállapodást köt az Adatkezelővel, a szerződéses dokumentumokban és az azokhoz kapcsolódó űrlapokon megosztja azokat a személyes információkat, amelyek elengedhetetlenek a kötelezettségek végrehajtásához. A szerződés minden esetben tartalmazza az adatkezelési folyamatokra vonatkozó hivatalos tájékoztatást. Ha az Érintett a megállapodás tényleges aláírása előtt bocsátja rendelkezésre az adatait – az igények pontos feltárása, valamint a szerződés előkészítése és összeállítása céljából –, az Adatkezelő ezen előzetes lépések megvalósítása érdekében, a partner megfelelő tájékoztatása mellett dolgozza fel azokat. Az ügylet létrejötte minden esetben szabad elhatározáson alapul; az Érintett a szolgáltatások jellemzői és a jelen adatvédelmi ismertető alapján önállóan mérlegelheti, hogy aláírja-e a kontraktust.
- Amennyiben az Érintett nem kíván hozzájárulni a szerződésben szereplő vagy az Adatkezelő által kért adatok valamelyikének kezeléséhez, joga van megtagadni azok közlését. Ha azonban az adott információ feldolgozását kötelező jogszabályi előírás írja elő, vagy az érintett adat hiányában a vállalt szolgáltatás fizikailag nem teljesíthető, az adatszolgáltatás elmaradása a megállapodás meghiúsulását vonja maga után. Erről a következményről az Érintett minden esetben egyértelmű felvilágosítást kap.
- **Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont):** Az adatkezelés jogalapja bizonyos esetekben jogszabály rendelkezése. A főbb, adatkezelést is előíró jogszabályok a 2. pontban lettek meghatározva.
- **Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).**

**Az érintettek köre:** A Szolgáltatóval megbízási szerződést kötő Megbízók és a kiközvetítési nyilatkozatot valamint a vételi szándéknyilatkozatot aláíró Érdeklődők.

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) előírt ügyfél-átvilágítás	Ügyfél neve, születési neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje, állampolgársága, azonosító okmányának típusa és száma, külföldi magánszemély esetében a tartózkodási helye	2017. évi LIII. törvény (Pmt.) alapján előírt kötelező adatkezelés
Az ügyfél számára szerződés alapján ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtása	Ügyfél neve, születési neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje, e-mail-címe, telefonszáma, ingatlan adatai, paraméterei	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont – a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés
Számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség	Ügyfél neve, lakcíme, számla összege, számla egyéb adatai	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében előírt számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség
Az ingatlanközvetítő megkerülésével történő ügyletkötés esetén jogszerű polgári jogi igényének érvényesítése	Ügyfél neve, születési neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje, e-mail-címe, telefonszáma	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont – az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése

### 5.3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Az Adatkezelő az egyes személyes adatokat az alábbiakban rögzített időpontig kezeli:

- Pénzmosás elleni ügyfél-átvilágítási adatok:** A Pmt. rendelkezéseinek megfelelő azonosítás és átvilágítás során rögzített személyes információkat az Adatkezelő a törvényi kötelezettségeknek eleget téve, az adatfelvételtől számított **8 (nyolc) éven** át őrzi meg.
- Kommunikációs és kapcsolattartási adatok:** A partner elérhetőségeit az Adatkezelő a jóváhagyás időpontjától kezdve a törlésre irányuló felhasználói kérés beérkezéséig, de legfeljebb a hozzájárulás megadását követő **5 (öt) éves** időtartamig tárolja.
- Megbízásokhoz kötődő szerződéses adatok:** Az értékesítési, bérbeadási vagy ingatlanfelkutatási megbízások teljesítése során keletkező személyes adatokat (beleértve a kínált vagy keresett ingatlanok strukturális jellemzőit és paramétereit is) az Adatkezelő a megállapodás aláírásától számított **5 (öt) évig** kezeli.
- Megtekintési és közvetítési nyilatkozatok:** Az ingatlanközvetítés keretében kiállított egyéb hivatalos dokumentumokon (így különösen a Közvetítési nyilatkozaton) szereplő ügyféladatokat az Adatkezelő az aláírás napjától számított **5 (öt) éves** határidőig tartja nyilván.

- **Követelések és jogi igények érvényesítése:** Az esetleges polgári jogi igények, elmaradt jutalékok vagy szerződésszegések rendezéséhez szükséges adattálmányt az Adatkezelő a felek közötti üzleti kapcsolat hivatalos lezárását követő **5 (öt) évig** őrzi meg.
- **Számviteli és bizonylatmegőrzési kötelezettség:** A pénzügyi elszámolások, a kiállított számlák, valamint az azok alapjául szolgáló igazoló dokumentumok és bizonylatok megőrzését az Adatkezelő a hatályos számviteli jogszabályok előírásai szerint **8 (nyolc) éven** át biztosítja.
- **Egyéb hozzájáruláson alapuló adatkezelések:** Minden olyan személyes adatot, amelynek feldolgozása a felhasználó egyéni jóváhagyásán nyugszik, az Adatkezelő a beleegyezéstől a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem végrehajtásáig, de maximum a megadástól számított **5 (öt) évig** kezel.

#### 5.4. Az adatok tárolási helyei

A személyes információk kétféle módon kerülhetnek az Adatkezelőhöz: egyrészt fizikai úton, az ingatlanközvetítői megbízások, közvetítési nyilatkozatok vagy egyéb papíralapú nyomtatványok kitöltése és aláírása során (ezeket a dokumentumokat a Szolgáltató a székhelyén, egy elzárt és biztonságos helyiségben tárolja), másrészt digitális formában, a Szolgáltató napi munkavégzését szolgáló számítógépen és mobiltelefonon.

Az adatkezelésre használt informatikai infrastruktúra és a fizikai tárolóhelyek egyaránt a Szolgáltató székhelyén található. A technikai eszközök kiválasztása és működtetése során az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a nyilvántartott adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá, a tartalom hiteles és igazolhatóan változatlan maradjon, valamint a rendszer hatékony védelmet nyújtson a külső, illetéktelen behatolási kísérletekkel szemben.

A kért személyes adatok átadása az ügyfelek részéről a megbízási jogviszony létrejöttének és az ingatlanközvetítői szolgáltatások elérésének az abszolút alapfeltétele. Amennyiben az Érintett nem bocsátja rendelkezésre a szerződéskötéshez elengedhetetlenül szükséges információkat, úgy az Adatkezelő jogosult megtagadni a megállapodás aláírását és a szolgáltatás teljesítését.

#### 6. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az Adatkezelő tevékenységéhez az alábbi Adatfeldolgozó közreműködését és szolgáltatásait veszi igénybe:

**Ügyvéd: az Érdeklődőből lett Vevő által kijelölt adásvételi okirat szerkesztő ügyvédnek kerülnek továbbításra elektronikus úton a személyes adatok az adásvételi szerződés előkészítése érdekében.**

Az ingatlanközvetítői megbízást megkötő Megbízó kifejezett jóváhagyását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a minimálisan szükséges elérhetőségeit (a nevét és a telefonszámát) megossza azokkal az Érdeklődőkkel, akik kitöltötték és aláírták a közvetítési nyilatkozatot. Ezzel párhuzamosan a közvetítési nyilatkozatot elfogadó Érdeklődő is hozzájárul ahhoz, hogy a dokumentum aláírása után a Szolgáltató a legfontosabb azonosító adatait (név és telefonszám) átadja az ingatlan tulajdonosának (a Megbízónak).

A Megbízó egyúttal engedélyezi, hogy a Szolgáltató az érintett ingatlanról készített fényképeket, alaprajzokat, valamint a tulajdonos által közölt ingatlanparamétereket és strukturális adatokat a nyilvános hirdetési kampányai során szabadon felhasználja. Fontos kiemelni, hogy a Megbízott által készített fotók, vizuális anyagok és egyedi hirdetési szövegek a Megbízott kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, így azok bármilyen külső felhasználása vagy másolása kizárólag a Megbízott előzetes, írásos engedélyével megengedett.

## 7. A jogérvényesítési lehetőségei, az érintett jogai

A felhasználóknak jogukban áll részletes felvilágosítást kérni a róluk kezelt személyes adatok köréről. Emellett – a jogszabályok által kötelezően előírt adatkezelési folyamatokon kívül – kezdeményezhetik a hibás információk javítását, az adatok végleges törlését, a korábbi hozzájárulás visszavonását, továbbá élhetnek a tiltakozáshoz és az adathordozhatósághoz való jogukkal is. Ezen kérelmeket az adatfelvétel során megjelölt módon, vagy az Adatkezelő korábban feltüntetett elérhetőségein keresztül lehet benyújtani.

### 7.1. Tájékoztatáshoz való jog

A Szolgáltató megteszi a szükséges intézkedéseket azért, hogy a magánszemélyek részére a GDPR 13. és 14. cikkeiben előírt teljes körű információkat, valamint a 15–22. és a 34. cikkeiben rögzített minden egyes tájékoztatást kompakt, jól áttekinthető, könnyen elérhető és egyértelmű formában, strukturáltan és közérthető nyelvezettel biztosítsa.

### 7.2. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az Érintett jogosult megerősítést kérni az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak feldolgozása jelenleg is zajlik-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, a felhasználó jogosult hozzáférni a róla tárolt személyes információkhoz, valamint az alábbi adatokról teljes körű tájékoztatást kapni:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő a hozzá benyújtott kérelmet a beérkezés napjától számított legfeljebb egy hónapos határidőn belül érdemben megválaszolja, és megadja a kért tájékoztatást.

### 7.3. Helyesbítés joga

Az Érintett bármikor kezdeményezheti a Szolgáltatónál a rá vonatkozó, pontatlanul vagy hibásan rögzített személyes adatok javítását, valamint jogosult a hiányos információk teljes körű kiegészítését kérni.

### 7.4. Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kezdeményezze a rá vonatkozó személyes információk végleges törlését, a Szolgáltató pedig köteles annak indokolatlan késedelem nélkül eleget tenni, amennyiben az alábbi feltételek vagy indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

### **7.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett kezdeményezésére a Szolgáltató köteles zárolni, azaz korlátozni az adatkezelési műveleteket, amennyiben az alábbi kritériumok vagy helyzetek valamelyike megvalósul:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

### **7.6. Adathordozáshoz való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a róla nyilvántartott és az Adatkezelő részére korábban átadott személyes adatokat strukturált, számítógéppel könnyen beolvasható formában kimentse, majd ezeket az adatállományokat akadályoztatás nélkül közvetlenül átadja egy másik adatkezelő szervezetnek..

### **7.7. Tiltakozás joga**

Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy a saját helyzetéből fakadó egyedi okok alapján bármikor kifogást emeljen személyes adatainak olyan feldolgozása ellen, amely közérdekű feladat végrehajtásán, közhatalmi jogosítvány gyakorlásán, vagy az Adatkezelő, illetve egy harmadik fél jogos érdekeinek védelmén alapul. Ez a tiltakozási jog az ezen jogalapokon végzett profilalkotásra is teljeskörűen kiterjed.

Amennyiben az Érintett tiltakozik, az Adatkezelő köteles azonnali hatállyal beszüntetni a szóban forgó személyes adatok feldolgozását. Ez alól kizárólag az jelent kivételt, ha az Adatkezelő igazolni tud olyan kényszerítő erejű, megalapozott jogszerű okokat, amelyek elsőbbséget élveznek a magánszemély érdekeivel, alapvető jogaival és szabadságjogaival szemben, vagy ha az adatok megőrzése jogi igények bejelentéséhez, bírósági érvényesítéséhez, illetve védelméhez feltétlenül szükséges.

### **7.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

## 7.9. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

## 7.10. Bírósághoz fordulás joga

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak kezelése során megsértették a jogait, az Adatkezelővel szemben bírósági eljárást kezdeményezhet.

### Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Telefon:** +36 1 391 1400
- **Fax:** +36 1 391 1410
- **E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- **Honlap:** <http://www.naih.hu>

## 8. Egyéb rendelkezések

Minden olyan adatkezelési tevékenységről, amelyet ez a dokumentum külön nem részletez, a Szolgáltató az érintett információk rögzítésekor nyújt egyedi tájékoztatást.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy jogszabályi felhatalmazás alapján a különböző hivatalos szervek – így különösen a bíróságok, az ügyészség, a nyomozó és a szabálysértési hatóságok, a közigazgatási szervek, a NAV, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), a Magyar Nemzeti Bank (MNB), vagy egyéb arra jogosult intézmények – hivatalos megkereséssel élhetnek az Adatkezelő felé adatszolgáltatás, dokumentumok átadása vagy iratbetekintés biztosítása érdekében.

A Szolgáltató az ilyen hatósági megkereséseknek kizárólag akkor tesz eleget, ha a megkereső szerv pontosan megjelölte az adatigénylés jogszabályi célját és a kért adatok körét. Az Adatkezelő a hatóságok részére is csak és kizárólag annyi személyes adatot ad ki, amennyi a megkeresésben rögzített cél eléréséhez feltétlenül és elengedhetetlenül szükséges.

### Az érintett tájékoztatása egy esetleges adatvédelmi incidensről

Amennyiben egy adatvédelmi incidens feltételezhetően súlyos kockázatot jelent a magánszemélyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő köteles haladéktalanul, indokolatlan késedelem nélkül közvetlenül értesíteni az Érintettet a történetéről.

A kiküldött tájékoztatásnak egyértelmű és könnyen megérthető nyelvezettel tartalmaznia kell az alábbi kötelező elemeket:

- A biztonsági incidens pontos jellegének bemutatását.
- A további felvilágosítást nyújtó kapcsolattartó személy nevét és elérhetőségeit.
- A jogsétsérből eredő, előrelátható és valószínűsíthető negatív következményeket.
- Az Adatkezelő által a probléma elhárítására már megtett vagy tervezett lépéseket, ideértve a káros hatások és hátrányok mérséklését célzó intézkedéseket is.

Az Érintett egyedi értesítése **mellőzhető**, amennyiben az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

- **Hatékony előzetes védelem:** Az Adatkezelő már az incidens előtt olyan korszerű technikai és szervezési biztonsági rendszereket alkalmazott az érintett adatokon (például erős titkosítást), amelyek a jogosulatlan behatolók számára teljesen olvashatatlanná és használhatatlanná teszik az információkat.
- **Utólagos kockázatkezelés:** Az Adatkezelő a hiba észlelése után azonnal olyan hatékony ellenintézkedéseket tett, amelyek garantálják, hogy a magánszemélyek jogait fenyegető súlyos kockázat a jövőben már bizonyosan nem fog bekövetkezni.
- **Aránytalan nehézség:** A közvetlen, egyenkénti értesítés túlzottan nagy vagy kivitelezhetetlen erőfeszítést követelne meg az Adatkezelőtől. Ilyen helyzetben a magánszemélyeket nyilvános közlemények útján, vagy más, hasonlóan hatékony és széles körben elérhető tájékoztatási csatornán keresztül kell értesíteni.

Ha az Adatkezelő saját hatáskörben eddig még nem küldött értesítést a jogsértésről, a felügyeleti hatóság – a kockázatok súlyosságának mérlegelése után – hivatalból elrendelheti és kötelezővé teheti az Érintettek részletes tájékoztatását.

### **Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak**

Az Adatkezelő a biztonsági incidenst köteles haladéktalanul – és amennyiben lehetséges, a tudomásszerzést követő legkésőbb **72 órán belül** – bejelenteni az illetékes felügyeleti hatóságnak. Ez a kötelezettség kizárólag akkor mellőzhető, ha igazolható, hogy a jogsértés előreláthatóan semmilyen kockázatot nem jelent a magánszemélyek jogaira és szabadságaira nézve. Amennyiben a bejelentés a megadott 72 órás időkereten túl valósul meg, a kérelemhez kötelezően mellékelni kell a csúszást megalapozó, részletes indoklást és igazolást is.

### **Felülvizsgálat kötelező adatkezelés esetén**

Amennyiben a kötelező adatkezelés pontos időtartamát vagy a szükségesség rendszeres ellenőrzését nem szabályozza törvény, helyi önkormányzati rendelet vagy kötelező uniós jogszabály, az Adatkezelő köteles az adatkezelés indulásától számítva legalább **háromévente** felülvizsgálni a folyamatokat. Az ellenőrzés során egyértelműen meg kell határozni, hogy a saját maga, illetve a megbízásából dolgozó adatfeldolgozók által kezelt személyes adatok továbbra is feltétlenül szükségesek-e a kitzűzött célok eléréséhez.

Ezen időszakos ellenőrzések menetét, körülményeit és pontos végeredményét az Adatkezelőnek írásban kell dokumentálnia. Ezt a nyilvántartást a vizsgálat lezárását követő **tíz évig** kötelező megőrizni, és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Hatóság) ilyen irányú megkeresése esetén a szervezet rendelkezésére bocsátani.